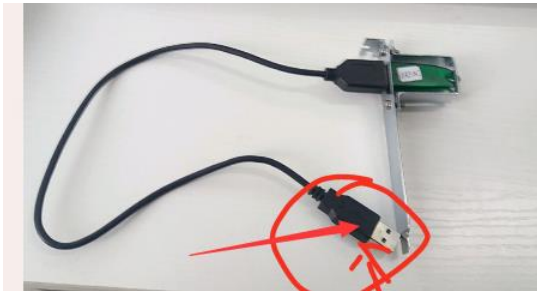


## 万濠影像仪 VMS 系列与电脑相关常见问题处理方法

- 1、 软件打不开，原因：加密锁的 USB 线被拔出。重新插上。



- 2、



- 2、 软件使用中，总是死机. 原因：电脑配置底，更换电脑更高配置主机。

- 3、 关于数据不正常的原因

- A、 开机步骤（请参照软件说明书第 1 页）

**打开仪器电源 POWER 开关，等到仪器电源指示灯亮后，再打开软件 QM3D-M。**

常见问题：A、先打开软件，再打开仪器电源，则会出现数据导入不了电脑；

- 2、使用中，仪器电源关过，或仪器电源中断过，再恢复电源时，数据导入不了电脑。

**处理办法：**确保打开仪器电源，关闭软件，重启软件即可。

- B、USB 数据线没插或没插好。数据无法导入电脑。

**处理办法：**重插 USB 线或更换 USB 接口。

- 4、关于无图像的原因

### 注意事项

#### 一:开机,关机顺序

##### 1:开机顺序

- (1): 开启电脑的电源及显示器电源开关;
- (2): 确认 X /Y 轴全程正常无杂物和障碍物;
- (3): 系统将进入Windows 7 标准画面;
- (4): 打开仪器开关(电源,光源开关);

- (5):在桌面按QMS3D-M图案  二下,软件将自动执行 QMS3D-M 软件;

由于目前大多数组装电脑的机箱使用较薄的材料，加上加工精度差，使得主板安装位置不合要求。我们所使用的软件图像是由 **PCIE 图像卡输入电脑**。接入主板的图像卡接入主板时，会出现接触不良，或用一段时间后主机箱变形后接触不良，就会出现图像无法导入电脑。

**处理办法：**重接将图像卡插入电脑主板的 PCIE 插槽，如果仍不能解决问题，建议更换品质好的主机箱。